

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu asianhallintajärjestelmässä. Pirkanmaan hyvinvointialue 26.11.2024 klo 15:18. Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa kirjaamosta.

30197/2024

Asiakasraatien perustaminen Valkeakosken ja Sastamalan kampussairaaloiden osastokuntoutuksen kehittämiseen

Valmistelijan yhteystiedot

Suunnittelija Hanna Pieniniemi, puh. 041 731 3905, etunimi.sukunimi@pirha.fi.

Laki hyvinvointialueesta (611/2021 § 29) määrittelee, että hyvinvointialueen asukkailla ja palvelujen käyttäjillä on oikeus osallistua ja vaikuttaa hyvinvointialueen toimintaan. Pirkanmaan hyvinvointialueen hallintosäännössä todetaan, että osallistumismahdollisuuksia voidaan edistää muun muassa järjestämällä keskustelu- ja kuulemistilaisuuksia sekä asiakasraateja tai selvittämällä palvelujen käyttäjien mielipiteitä ennen päätöksentekoa.

Valkeakosken ja Sastamalan kampussairaaloissa on kehittämisprojektina kuntoutuspotilaiden hoitopolun ja keskitetyn kuntoutuksen prosessin kehittäminen. Molempiin kampussairaaloihin esitetään perustettavaksi asiakasraadit, joiden tarkoituksena on tuottaa sekä kuntoutuspotilaiden, heidän omaisten että henkilökunnan näkemyksiä kehittämistyön tueksi ja toiminnan parantamiseksi. Kehittämistoimia on suunniteltu aloitettavan vuoden 2025 alusta lähtien.

Kuntoutuspotilaiden asiakasraatien tehtävänä on kerryttää tietoa toiminnan nykytilasta, antaa kehittämisideoita sekä arvioida kehittämistoimien käynnistyttyä niiden vaikuttavuutta ja toiminnan parantumista. Raadeilta toivotaan vastauksia mm. siihen, miten hoito ja kuntoutus sujuivat osastohoidon aikana, mikä oli hyvää ja mitä voitaisiin vielä parantaa. Omaisten näkökulmaa toivotaan erityisesti tukitoimien riittävydestä ja tiedon saamisesta läheisen sairauteen ja kuntoutukseen liittyen. Raatien tärkeänä tehtävänä on myös avata sitä, miten kuntoutus ja jatkohoidot sujuivat ja toimivat osastohoitojakson jälkeen.

Asiakasraateihin valitaan Valkeakosken ja Sastamalan kampussairaaloiden osastoilla hoidossa olevia tai olleita kuntoutuspotilaita (mm. aivoverenkiertohäiriökuntoutujat, murtumapotilaat), heidän omaisiaan sekä yksiköiden henkilökunnan jäseniä. Valittava jäsen tai jäsenen läheinen kuuluu edellä mainittuun potilasryhmään ja on voinut olla potilaana Valkeakoskella ja Sastamalassa osastohoidossa vuoden 2023 alun jälkeen, eli Pirkanmaan hyvinvointialueen toiminnan aikana. Molempien raatien tavoiteltu jäsenmäärä on 10–15 henkilöä.

Asiakasraadit esitetään perustettavaksi toistaiseksi, mutta ne toimivat lähtökohtaisesti ainakin vuoden. Raatien kokouksia järjestetään vähintään 2 kertaa vuodessa/raati läsnäolotapaamisena Valkeakosken (Valkeakosken kampussairaalan asiakasraati) ja Sastamalan (Sastamalan kampussairaalan asiakasraati) kampussairaaloiden tiloissa.

Asiakasraatiin osallistumisesta ei makseta erillistä palkkiota eikä matkakuluja raadin kokouksiin korvata. Kokouksissa voi olla kahvitarjoilu raadin jäsenille.

Raatien vastuuhenkilöt ovat Valkeakosken kampussairaalan asiakasraadin osalta: ylihoitaja Maria Sukanen (puheenjohtaja), suunnittelija Hanna Pieniniemi (koordinaattori) ja osastonhoitaja Anu Pellikka (varahenkilö) ja

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu asianhallintajärjestelmässä. Pirkanmaan hyvinvointialue 26.11.2024 klo 15:18. Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa kirjaamosta.

Sastamalan kampussairaalan asiakasraadın osalta: hoitotyön päällikkö Pirjo Karppanen (puheenjohtaja), suunnittelija Hanna Pieniniemi (koordinaattori) ja sairaanhoitaja Sanna Tuppurainen (varahenkilö).

Päätös

Valkeakosken ja Sastamalan kampussairaaloihin perustetaan esityksen mukaisesti asiakasraadit kumpaankin kampussairaalaan.

Raadit perustetaan toistaiseksi, ja ne toimivat lähtökohtaisesti ainakin vuoden. Raatien kokouksia järjestetään vähintään 2 kertaa vuodessa/raati läsnäolotapaamisena Valkeakosken (Valkeakosken kampussairaalan asiakasraati) ja Sastamalan (Sastamalan kampussairaalan asiakasraati) kampussairaaloiden tiloissa.

Asiakasraatiin osallistumisesta ei makseta erillistä palkkiota eikä matkakuluja raadin kokouksiin korvata. Kokouksissa voi olla kahvitarjoilu raadin jäsenille.

Raatien jäsenet nimetään myöhemmin erillisellä päätöksellä valintaprosessin jälkeen.

Päätöksen peruste

Hallintosäätö 48 §

Sote-johtajan päätös 20.5.2024 § 67 (Pirkanmaan hyvinvointialueen sosiaali- ja terveyspalveluissa toimivien raatien perustaminen ja raatien palkkioista päättäminen)

Tiedoksi

Sanna Mäki, Hanna Pieniniemi, raatien vastuuhenkilöt

Allekirjoitus

Jaana Heinäkallio, vastuualuejohtaja

Viranhaltijapäätöksen nähtävänäolo

Nähtävillä Pirkanmaan hyvinvointialueen verkkosivulla pirha.cloudnc.fi 27.11.2024.

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu asianhallintajärjestelmässä. Pirkanmaan hyvinvointialue 26.11.2024 klo 15:18. Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa kirjaamosta.

Muutoksenhakukielto
§ 35/2024

Muutoksenhakukielto

Oikaisuvaatimusta ei saa tehdä päätöksestä, joka koskee vain valmistelua tai täytäntöönpanoa (Laki hyvinvointialueesta 141 §).